JUSTIITS- JA DIGIMINISTEERIUM

Eesti Juristide Liit
president@juristideliit.ee

Teie 30.10.2026

Meie 20.11.2026 nr 13-4/7909

Vastus Eesti Juristide Liidu pöördumisele

Lugupeetud Risto Sepp

Täname Eesti Juristide Liitu Justiits- ja Digiministeeriumile esitanud ettepaneku eest laiendada koostööd esmase õigusnõusutamise valdkonnas, ennekõike kontaktse kohtumise võimaldamisega telefoninõustamise näol. Ministeerium hindab Eesti Juristide Liidu panust õigusteabe ja esmase õigusnõu kättesaadavuse parandamisse ning senist kööstööd Juristaitab.ee portaali haldamisel ja õigusteabe juturoboti vastuste kvaliteedi jälgimisel.

Peame oluliseks, et inimesed leiaksid oma õigusküsimustele arusaadavaid vastuseid ning saaksid vajaduse korral pöörduda sobiva nõustaja poole. Mõistame Teie kirjas esile toodud vajadust vahetu suhtluse järele, eelkõige olukordades, kus inimesel on keeruline digilahendusi kasutada või oma probleemi kirjalikult sõnastada.

Õigusteabe ja esmase õigusnõu saamiseks on juba praegu kasutusel mitu üksteist täiendavat võimalust. Juristaitab.ee portaalis saavad kõik inimesed tasuta tutvuda õigusalaste selgituste ja korduma kippuvate küsimuste vastustega ning kasutada õigusteabe juturobotit. Samuti on võimalik esitada küsimus otse Eesti Juristide Liidu juristidele, kes vastavad eesti ja vene keeles. Nende võimaluste kasutamine ei sõltu inimese sissetulekust. Seeläbi on võimalik pakkuda tasuta õigusteavet kõigile Eesti elanikele ning senisest rohkem inimesi saab paremini kättesaadavat õigusabi ning korduvad küsimused lahendatakse kaasaegse digilahenduse abil.

Õigusabi saamise võimalused ei piirdu seejuures digikanalitega. Ministeeriumi toel pakutakse erivajadustega inimestele tasuta nõustamist nii kohtumisel kui ka telefoni teel ning korraldatakse eakatele õigusabi teabepäevi koos individuaalse nõustamise võimalusega. Ministeeriumil on kavas nimetatud teenustega jätkata ka edaspidi. Seaduses sätestatud tingimustel saab taotleda ka advokaadi osutatavat riigi õigusabi. Lisaks pakuvad oma pädevuse piires selgitusi ja nõustamist teised riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutused. Õigusteabe juturobot on selles tervikus abivahend esmase teabe saamiseks ega asenda personaalset õigusnõustamist.

Praeguses keerulises riigieelarvelises olukorras tuleb meil keskenduda olemasolevate teenuste toimimisele, kvaliteedile ja nende võimalikult laiale kättesaadavusele. Täname Teid tähelepanekute ja koostöövalmiduse eest. Teie kogemus inimesteni jõudvate õigusküsimuste ja abivajaduse kohta on väärtuslik sisend olemasolevate teenuste korralduse parandamisel ning inimeste suunamisel neile sobiva abi juurde.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Suur-Ameerika 1 / 10122 Tallinn / +372 620 8100 / info@justdigi.ee/ www.justdigi.ee
Registrikood 70000898

Mari-Liis Mikli
asekantsler

Signe Talalaev 51994489
Signe.Talalaev@justdigi.ee